

## **Einfühlsame Kommunikation für Berater**

Referentin: Dipl. Psych. Sibylle Baumgartner



Termin: 16./17.10.2010, Samstag 10:00–18:00 und  
Sonntag 9:00–16:00 Uhr in München

In diesem Seminar lernen Sie die Grundlagen der gewaltfreien Kommunikation nach M. Rosenberg (auch einfühlsame Kommunikation) kennen und üben ihre Anwendung speziell in Situationen der Einzelberatung. Sie können trainieren, Ihr Gegenüber besser zu verstehen, mehr Informationen zu empfangen, echten Kontakt und Motivation zu fördern.

In Kurzvorträgen und vielen Übungen haben Sie Gelegenheit, selbst zu erfahren wann es hilfreich ist, zwischen Handlung und „Bedürfnis“ zu unterscheiden und wie es wirkt, wenn Sie besonders auf Werte achten, statt auf Bewertungen. Sie können probieren, wie Sie mit Ihrer Kommunikation auf Basis von Wahrnehmung, Gefühl und Bedürfnissen die Beziehung zum Klienten unterstützen können – und damit auch Entwicklung und Kooperation. Für Sie und Ihre Klienten.

### **Programm:**

- Wahrnehmung und Interpretation trennen
- Differenziert Gefühle beobachten und ausdrücken
- Grund-Bedürfnisse erkennen
- Aussichtsreiche Bitten und Lösungsstrategien finden
- Aktives Zuhören und Empathie
- Einfühlsames Sprechen und Aufnehmen von Botschaften
- Hilfreich Lob aussprechen

**Kosten:** Pro Person 270 EUR inkl. MwSt.  
QUETHEB- Mitglieder erhalten 20% Rabatt (4 Punkte im Modul M/P)

**Teilnehmerzahl:** max. 12 Teilnehmer

### **Zur Referentin:**

- Diplom-Psychologin, Studium in Tours, Montpellier und Mannheim
- Jahrgang 1977, lebt in München
- Seit 2003 Arbeit mit Gruppen und als Moderatorin in der Wirtschaft
- Fortbildungen „Gruppenleiter Progressive Muskelentspannung nach Jacobson“, in pädagogisch-psychologischen Themen und Kinderentwicklung, Methoden der Erwachsenenbildung, klientenzentrierter Ansatz, gewaltfreier Kommunikation.
- Seminarleiterin im Bereich persönliche und soziale Kompetenzen: Selbstsicherheit, Körpersprache, Kommunikation, Erziehungsstile/Führungsstile.
- Selbstständige Unternehmensberaterin mit Themen wie Management- und Prozessberatung; Qualitätsmanagement; Führungsfeedback (Beratung ist auch Führung).

### **Kontakt:**

Siehe Kopfzeile im Dokument

**Verwenden Sie für die Anmeldung bitte das beigefügte Anmeldeformular!**

Dipl. Psych. Sibylle Baumgartner  
zweigarten managementberatung  
Linprunstr. 44  
80335 München

oder per Email:  
sb@zweigarten.de

oder per Fax:  
032-1210 639 66

---

**Anmeldung für das Seminar „Einfühlsame Kommunikation für Berater“  
am 16.-17. Okt. 2010 in München**

Ich bin:

- kein QUETHEB-Mitglied (270,- EUR)
- QUETHEB-Mitglied (20% Rabatt: 216,- EUR). Mitgliedsnummer:.....

Name: .....

Adresse: .....

Telefon, Email: .....

Datum und  
Unterschrift: .....

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Seminarbedingungen an. Die Seminarinformationen habe ich gelesen.

---

Bitte unteren Abschnitt aufbewahren

Seminarort: München, der genaue Seminarort wird noch bekannt gegeben. Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie genauere Angaben und eine Wegbeschreibung zum Seminarort.

Seminarzeiten: Samstag 10:00–18:00 und Sonntag 9:00–16:00.

Seminargebühr: Die Seminargebühr beträgt 270,- EUR. QUETHEB-Mitglieder erhalten 20% Rabatt (216,- EUR), jeweils 19% MwSt inklusive. Die Seminargebühr wird 6 Wochen vor Seminarbeginn fällig. Die Seminargebühr kann momentan nur per Überweisung beglichen werden, um die interne Verwaltung zu minimieren. Falls das für Sie nicht möglich ist, nehmen Sie bitte mit mir Kontakt auf (s.o.). Bitte geben Sie bei allen Überweisungen als Verwendungszweck „Kommunikation Berater“ mit Monat/Jahr und Teilnehmernamen an.

Anmeldung: Mit einer Anmeldung und der Überweisung der Seminargebühr sind Sie verbindlich angemeldet. Die Teilnehmerzahl beträgt maximal 12 und mindestens 6.

Rücktritt: Wenn Sie nach der Anmeldung zurücktreten, entstehen abhängig vom Zeitpunkt Ihres Rücktritts folgende Stornokosten:  
- bis 4 Wochen vor Seminarbeginn: 30,- EUR  
- danach ist der gesamte Betrag fällig. Wird ein Ersatzteilnehmer benannt, fallen keine Kosten an.

Bankverbindung: Sibylle Baumgartner, Deutsche Bank MA Neckarstadt. Konto-Nr. 512 13 6300, BLZ 670 700 24. IBAN: DE 39 67070024 0512136300; Bic/Swift: DEUT DE DBMAN.

Getränke sind im Seminarhotel an der Bar erhältlich (auf eigene Rechnung, bitte Bargeld mitbringen). Wie wir die Mittagspause verbringen wollen, besprechen wir im Seminar. Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie mich bitte (s.o.).